

Практическая работа № 9

«Социальные нормы и социальный контроль. Социальный конфликт»

Цели занятия:

- сформировать представление о сущности социальных норм, механизмах социального контроля и причинах возникновения социальных конфликтов;
- развить способность анализировать реальные жизненные ситуации, выделяя проявления социальных норм и конфликты;
- формирование навыков конструктивного поведения в ситуациях конфликта.

Количество часов на выполнение: 2 ч. (90 минут)

Студент должен уметь:

- анализировать реальные жизненные ситуации;
- видеть скрытые механизмы социального взаимодействия;
- находить конструктивные подходы к решению возникающих конфликтов.

Задания для практического занятия:

1. Составление интеллект-карты (5 баллов):

Составьте интеллект-карту, отражающую основные этапы социального конфликта и возможные варианты поведения в конфликтной ситуации и на стадии разрешения конфликта.

2. Заполнение таблицы (10 баллов):

Типы поведения в конфликтной ситуации

Название	Ведущая стратегия	Описание	Пример
«черепаха»	уклонение		
«плюшевый мишка»	сглаживание		
«акула»	принуждение		
«сова»	переговоры		
«лиса»	компромисс		

3. Анализ ситуаций (9 баллов):

Ситуация 1. Молодая семья переехала жить в деревню. Их соседями оказались пожилые люди, придерживающиеся строгих традиций и обычаев. Семья регулярно устраивает шумные вечеринки до поздней ночи, что вызывает недовольство соседей.

Какие социальные нормы нарушает молодая семья?

Каким образом соседи могут применить механизмы социального контроля?

Возможен ли здесь социальный конфликт? Если да, то какой тип конфликта вы видите?

Ситуация 2. На предприятии возникла ситуация, когда один сотрудник постоянно опаздывает на работу, ссылаясь на пробки и личные обстоятельства. Руководство компании неоднократно предупреждало сотрудника о недопустимости такого поведения, однако тот продолжает опаздывать.

Какие нормы трудового коллектива были нарушены сотрудником?

Какие меры социального контроля может предпринять руководство предприятия?

Можно ли говорить о возникновении конфликта между сотрудником и руководством? Если да, то какого типа?

Ситуация 3. Учащийся школы получил плохие оценки на экзамене и был отчислен из спортивной секции. В результате подросток замкнулся в себе, перестал общаться с друзьями и семьей, стал агрессивным.

Какие социальные нормы повлияли на поведение учащегося после отчисления?

Какой механизм социального контроля применили родители и школа?

Есть ли признаки социального конфликта? Здесь присутствует внутренний или внешний конфликт?

4. Заполнение таблицы (10 баллов):

Социальные нормы

Вид	Пример

Социальные санкции

вид	пример	вид	пример

Критерии оценки заданий практической работы:

- 1) уровень освоения студентами учебного материала;
- 2) умение студентами использовать теоретические знания при выполнении практических занятий;
- 3) сформированность общеучебных умений;
- 4) обоснованность и четкость изложения ответа;
- 5) оформление материала в соответствии с требованиями.

Процент результативности (правильно выполненных заданий)	Количество баллов	Отметка	Вербальный аналог
от 90 до 100	от 31 до 34	«5»	«отлично»
от 75 до 89	от 26 до 30	«4»	«хорошо»
от 50 до 74	от 17 до 25	«3»	«удовлетворительно»
менее 50	менее 17	«2»	«не удовлетворительно»